

Dlaczego jestem stażystką w EUPATI

Teraz czuję, że moje opinie wiele znaczą! Ostatnio, kiedy wymeldowywałam się z hotelu, zapytano mnie, czy można coś zrobić, aby zapewnić mi lepszy pobyt następnym razem. Nawet w sklepie spożywczym pytają mnie, jak oceniam ich usługi!

Dlaczego zatem nikt nigdy nie spytał mnie o opinię o opiece zdrowotnej, z której korzystam? Pomijając poczucie pacjentów, że ich głos się liczy, zbieranie ich opinii może przynieść tylko dobre efekty. Podobnie jak w przypadku badania zadowolenia klientów, można poprawić to, co nie działa, i wdrożyć praktyczne sugestie. Jednym z powodów, dla których opinie nie są zbierane, jest złożoność tematyki.

Jeśli treść ulotki leku na katar sienny może być przytłaczająca, co powiedzieć o próbie zrozumienia leczenia stwardnienia rozsianego? Z neurologiem spotykam się co dziewięć miesięcy przez 10 minut, więc muszę być przygotowana, aby uzyskać wiarygodne i zrozumiałe informacje, które pomogą mi w dokonywaniu dobrych wyborów. Nawet wówczas łatwo dać się zwieść mądrościom Google.

Jednak w ten sposób natknęłam się na EUPATI! Akademia zrobiła na mnie takie wrażenie, że poczułam, że muszę opowiedzieć innym o jej celach. EUPATI – European Patients Academy (Europejska Akademia Pacjentów) to organizacja skoncentrowana na pacjentach. Jej celem jest zapewnienie pacjentom lepszej edukacji i możliwości większej współpracy w ramach opieki zdrowotnej, z której korzystają. Więcej informacji można znaleźć na stronie eupati.eu w 7 językach!

EUPATI szkoli 100 pacjentów ekspertów z ponad 30 różnych

krajów, aby umożliwić lepszą komunikację między światem medycznym i pacjentami. Należę do tegorocznych studentów, którzy uczą się przekładania języka medycznego na sensowne, zrozumiałe i wiarygodne informacje. Pomoże mi to zrozumieć, dlaczego tak długo trwa wprowadzanie leków do obrotu i dlaczego są one tak drogie. Dowiem się, co mogę zrobić, aby pomóc!

Tę wiedzę należy udostępnić wszystkim. Powitajmy bibliotekę elektroniczną EUPATI do celów rzecznictwa! Biblioteka elektroniczna będzie źródłem online informacji dotyczących procesów badawczo-rozwojowych leków. & Laura Kavanagh, koordynatorka narodowych platform EUPATI, twierdzi, że biblioteka elektroniczna będzie punktem zwrotnym dla zainteresowanych rzecznictwem pacjentów w całej Europie. Biblioteka elektroniczna rozpoczęła działanie 27 stycznia (jak już było mówione, w siedmiu językach!). Te liczby stale rosną, ale jeden z kamieni milowych osiągnięto z łatwością – 14 000 odwiedzających w ciągu pierwszych sześciu miesięcy!

W Europie na opiekę zdrowotną wydajemy średnio 9,5% wartości produktu krajowego brutto. Niewątpliwie pacjentom trudno zrozumieć korzyści i ryzyko leczenia. Jednak w dobie rosnących wymagań w stosunku do jakości oraz konkurencyjności opieki zdrowotnej, ważne jest, aby pacjenci podjęli działanie i lepiej poznali możliwości opieki zdrowotnej, aby rzeczywiście o niej zdecydować!

Niestety, nie mogę wziąć urlopu od stwardnienia rozsianego. Nie mogę wyłączyć codziennego bólu i cierpienia. Obecnie nie ma leczenia na tę chorobę, ale zainwestowałam w nią tyle, że muszę zrobić wszystko, aby pomóc je znaleźć. EUPATI stwarza mi możliwości aktywnego włączenia się w te poszukiwania. Opinie pacjentów MAJĄ znaczenie i razem jesteśmy silniejsi. Poświęćcie chwilę, aby dowiedzieć się więcej. Nic o nas bez nas!

